

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ośrodek Szkoleniowo-Wypoczynkowy "Cyziowka" Jan Cyzio

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Ośrodek Szkoleniowo-Wypoczynkowy "Cyziowka" Jan Cyzio, z siedzibą w Kamionce, adres: 39-122 Kamionka 286, NIP: 813-225-22-34, REGON: 180009010 (dalej: "Cyziowka").

1.2. Regulamin stanowi podstawę prawną korzystania z usług elektronicznych dostępnych na stronie internetowej Cyziowki oraz innych kanałach komunikacji elektronicznej prowadzonych przez Ośrodek.

1.3. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Cyziówkę oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez użytkownika.

2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

2.1. Cyziowka świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

a) Rezerwacja miejsc noclegowych – możliwość dokonywania rezerwacji pobytów w ośrodku Cyziowka za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej.

b) Rezerwacja sal konferencyjnych i szkoleniowych – udostępnienie informacji o dostępności i możliwości rezerwacji sal konferencyjnych i szkoleniowych, a także opcji rezerwacji online.

c) Obsługa zapytań użytkowników – możliwość kontaktu z obsługą Cyziowki przez formularz kontaktowy lub adres e-mail, celem uzyskania informacji o ofercie, dostępności oraz warunkach pobytu.

2.2. Zakres świadczonych usług może być rozszerzany lub zmieniany przez Cyziówkę. Informacje o nowych usługach lub zmianach w zakresie istniejących usług będą publikowane na stronie internetowej ośrodka.

3. Warunki techniczne korzystania z usług

3.1. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną niezbędne jest:

a) urządzenie z dostępem do Internetu,

b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies i wtyczki JavaScript,

c) aktywne konto e-mail (dla usług wymagających kontaktu lub subskrypcji newslettera).

3.2. Cyziowka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z braku spełnienia wymagań technicznych przez użytkownika.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi (np. wysłania zapytania przez formularz kontaktowy, zapisania się do newslettera, dokonania rezerwacji).

4.2. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług w każdej chwili poprzez rezygnację z danej usługi, np. poprzez wypisanie się z newslettera lub skontaktowanie się z obsługą ośrodka w celu anulacji rezerwacji.

4.3. Cyziowka zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku naruszenia przez użytkownika regulaminu lub przepisów prawa.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Administratorem danych osobowych jest Cyziowka Jan Cyzio, Ośrodek Szkoleniowo-Wypoczynkowy, 39-122 Kamionka 286.

5.2. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych.

5.3. Dane osobowe użytkowników są zbierane wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną i nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody użytkownika, chyba że wymagają tego przepisy prawa.

5.4. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

6. Postępowanie reklamacyjne

6.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną należy zgłaszać na adres e-mail: biuro@cyziowka.pl.

6.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację użytkownika, opis problemu oraz oczekiwania użytkownika w zakresie sposobu rozwiązania reklamacji.

6.3. Cyziowka zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformować użytkownika o sposobie jej rozstrzygnięcia.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Cyziowka zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O zmianach regulaminu użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni poprzez informację zamieszczoną na stronie internetowej.

7.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

7.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Cyziowki.